

ЯКІСТЬ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ ЯК РЕЗЕРВ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА

Ротерман О.В., Харченко А.О.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Управлінські рішення спрямовані, насамперед, на розв'язання проблем та максимальне наближення до поставленої мети. Помилково прийняте рішення призведе до краху підприємство, тому рішення повинні повністю відповідати основним вимогам, таким, як обґрунтованість, своєчасність, здійсненність, економічність, точність формулювань, ефективність. Адже, якщо рішення прийняте своєчасно та належним чином обґрунтоване, то воно стимулює розвиток підприємства, а передчасне або запізнile рішення знижує результативність праці колективу чи окремих виконавців. Отже одним з важливих резервів підвищення ефективності функціонування підприємства є підвищення якості прийнятих рішень.

Процес управління відрізняється динамічністю. Зміни зовнішнього і внутрішнього середовища породжують необхідність прийняття різноманітних управлінських рішень. До основних чинників, який впливає на організацію та функціонування системи, відносяться техніко-технологічні, соціально-економічні та регіональні. Проте саме врахування цих чинників безпосередньо впливає на систему цілей, вибір методів, формування альтернатив та їх оцінку, критерії та обмеження при виробленні та прийнятті управлінських рішень, спрямованих на ефективне використання виробничого, фінансового та трудового потенціалу підприємства. У свою чергу, як показують дослідження, варто враховувати фактори, які впливають на вдосконалення управлінських рішень. Лише в результаті своєчасного отримання та повноцінної обробки інформації можна прийняти оптимальне рішення, яке забезпечить ефективну діяльність підприємства та його високу рентабельність.

Управлінські рішення, як правило, приймаються за умов високої невизначеності, дефіциту інформації, тому суб'єкт управління не завжди може об'єктивно встановити критерії оцінювання та пріоритети їх важливості. З огляду на це на практиці часто використовують моделі, які дають змогу приймати не оптимальні, але ж прийнятні рішення. Така спрощена модель описує найважливіші характеристики проблеми, використовуючи обмежену кількість критеріїв. Перевага зазвичай надається тому рішення, яке вже відоме суб'єктам управління і дало прийнятні результати.

Отже якість управлінських рішень багато в чому залежить від рівня інформаційного забезпечення, кваліфікації та рівня підготовки менеджменту підприємства. Інформаційне забезпечення є базою, на якій будується вся управлінська діяльність, і визначальним чинником обґрунтованості прийнятого рішення, що в кінцевому рахунку позначається на ефективності системи управління в цілому.